

## **Pravila zaštite privatnosti i osobnih podataka**

M SAN LOGISTIKA d.o.o.

Rugvica, Dugoselska ulica 5.

OIB 64980392094

Ova Pravila zaštite privatnosti i osobnih podataka su utemeljena na Uredbi Europskog parlamenta i Vijeća (EU) 2016/679 od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (dalje u tekstu: Opća uredba o zaštiti podataka) i objašnjavaju koji se osobni podaci prikupljaju u vezi s pružanjem usluga M SAN LOGISTIKA d.o.o., kako te podatke obrađujemo, koristimo i štitimo, u koje ih svrhe prikupljamo i obrađujemo, temeljem koje pravne osnove, kao i koja su vaša prava.

Kako biste znali o procesu u kojem M SAN LOGISTIKA d.o.o., kao voditelj obrade, obrađuje vaše podatke molimo vas pročitajte ova pravila. Vaša privatnost i zaštita osobnih podataka od iznimne su nam važnosti.

M SAN LOGISTIKA d.o.o. koristi za svoju stranicu Internet stranicu zajedno s M SAN Grupa d.o.o. s kojim je vlasnički povezano društvo, te su stoga neke informacije o obradi osobnih podataka, neovisno o tome što to M SAN LOGISTIKA d.o.o. aktivno ne čini, objektivno povezane s uređenjem stranice u odnosu na M SAN Grupa d.o.o.

**Kontakt vezano za zaštitu osobnih podataka pisanim putem:**

**M SAN LOGISTIKA d.o.o.**

**Rugvica, Dugoselska ulica 5**

**Kontakt Službenika za zaštitu podataka: [voditelj@msanlogistika.hr](mailto:voditelj@msanlogistika.hr)**

### **1. U koju svrhu prikupljamo i obrađujemo osobne podatke i na kojem pravnom osnovu?**

M SAN LOGISTIKA d.o.o. sklopila je Ugovor o poslovnoj suradnji s naručiteljem usluga, pravnom osobom, trgovcem temeljem kojeg se obvezala preuzimati, prevoziti i dostavljati robu na adrese kupaca tog trgovca odnosno obvezala se ulagati robu u samoposlužne uređaje- paketomate u vlasništvu tog trgovca.

Prilikom izvršavanja usluge dostave robe na adrese kupaca tog trgovca i samo u tu svrhu obrađujemo osobne podatke kupaca fizičkih osoba, potrošača.

Prilikom izvršavanja usluga ulaganja robe u Paketomate u vlasništvu trgovca osobne podatke ne evidentiramo u našim sustavima niti arhiviramo.

Trgovac, korisnik usluge je na poziciji Korisnika poštanskih usluga i dužan je u okviru svog poslovanja osigurati valjano i zakonito prikupljanje osobnih podataka svojih kupaca te je u odnosu na M SAN LOGISTIKA d.o.o. odgovoran za točnost i potpunost dostavljenih podataka. Nadalje, Korisnik poštanskih usluga obvezan je upoznati na odgovarajući način svoje kupce o svrhama i načinima obrade podataka, o pravima

ispitanika, kao i činjenici da će njihovi podatci biti dostavljeni M SAN LOGISTIKA d.o.o. u svrhe uručenja paketa.

## 2. Koje kategorije osobnih podataka obrađujemo?

Kako bismo ispunili svoje ugovorne obveze dostave robe trgovca na adrese kupaca, prikupljat ćemo osobne podatke kupca i to kao što su: ime, prezime, adresa, kontakt telefon. Podatke moramo obraditi kako bismo izvršili obveze koje proizlaze iz opisanog Ugovora.

Radi realizacije ugovornog odnosa M SAN LOGISTIKA d.o.o. obrađuje osobne podatke i zakonskih zastupnika pravnih osoba, te ostalih ovlaštenih osoba trgovca zaduženih za praćenje realizacije ugovora. Ti će se podatci obrađivati na identičan način kao i osobni podatci ostalih ispitanika.

## 3. Koja su prava ispitanika u smislu zaštite osobnih podataka?

Ispitanik može u bilo kojem trenutku imate od M SAN LOGISTIKA d.o.o. zatražiti sljedeće:

|  |   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>da mu omogući pristup njegovim osobnim podacima</b></li></ul> | <p>Voditelja obrade možete pitati koje vaše osobne podatke koristi, a možete i tražiti pristup tim osobnim podacima. Imate pravo znati svrhu obrade, koje kategorije vaših osobnih podataka čuvamo, tijela ili kategorije tijela s kojima vaše osobne podatke dijelimo, razdoblje zadržavanja podataka, kao i izvor podataka u slučaju kada se podaci neizravno prikupljaju.</p> <p>Možete nas kontaktirati ukoliko želite kopiju nekih ili svih osobnih podataka koje čuvamo o vama.</p> |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>zatražiti ispravak pogrešnih podataka</b></li></ul>           | <p>Želimo da su vaše osobne informacije točne i ažurne. Možete nas tražiti da ispravimo ili uklonimo informacije koje mislite da su netočne ili zastarjele.</p>   |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>zatražiti brisanje osobnih podataka</b></li></ul>             | <p>Možete tražiti od voditelja obrade da zaustavi obradu ili čak brisanje vaših osobnih podataka. Ukoliko vaše osobne podatke trebamo za obavljanje neke ugovorne obveze prema vama, voditelj obrade bi mogao prestati biti sposoban za izvođenje takvih ugovornih obveza. Također, ukoliko su vaši osobni podaci potrebni kako bi mogli ostvariti određene</p>   |

|   |  |
|---|--|
|   | zakonske obveze (npr. porezne obveze), vaš zahtjev se možda neće moći ostvariti.   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>· <b>Ograničavanje pristupa osobnim podacima (nama i/ili trećim osobama) u određenim procesima ili u potpunosti</b></li> </ul> | Ukoliko želite pobijati točnost podataka, ili više ne trebamo osobne podatke za svrhu obrade, ali su oni vama potrebni za uspostavljanje, izvršenje ili obradu pravnih zahtjeva ili ste se protivili obradi po osnovi koju smatramo legitimnom, imate pravo tražiti ograničavanje obrade osobnih podataka. |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>· <b>podnijeti prigovor na način kako koristimo vaše podatke</b></li> </ul>  | Sjetite se da imate pravo na prigovor obradi osobnih podataka koja se temelji na pravnoj osnovi koju M SAN LOGISTIKA d.o.o. smatra legitimnom.   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>· <b>zahtijevati prijenos podataka drugom vršitelju obrade (prenosivost prava)</b></li> </ul>                                  | Ukoliko se obrada temelji na vašem pristanku ili se vrši automatskim sredstvima, imate pravo tražiti od M SAN LOGISTIKA d.o.o. prijenos podataka drugom izvršitelju obrade.  |

Kako bi Ispitanik ostvario bilo koje od gore navedenih prava potrebno je koristiti kontakt podatke navedene na početku ovih Pravila.

Osobne podatke kupaca trgovca radi izvršenja usluga M SAN LOGISTIKA d.o.o. dobiva od trgovca koji i odgovara za točnost tih podataka. Ukoliko niste zadovoljni obradom vaših osobnih podataka, možete podnijeti formalnu pritužbu Agenciji za zaštitu osobnih podataka.

#### **4. Gdje se čuvaju osobni podaci i tko ima pristup do osobnih podataka**

Osobne podatke koje prikupimo čuvamo u sigurnom okruženju. Osobni podaci su zaštićeni od neovlaštenog pristupa, otkrivanja, uporabe, izmjena ili uništenja od strane bilo koje organizacije ili pojedinca.

M SAN LOGISTIKA d.o.o. će osigurati da se osobni podaci drže na sigurnom mjestu (koje uključuje razumnu administrativnu, tehničku i fizičku zaštitu kako bi se onemogućilo neovlašteno korištenje, pristup, razotkrivanje, kopiranje ili izmjena osobnih podataka), kojem mogu pristupiti samo ovlaštene osobe.

Uz sve navedeno, važno je istaknuti sljedeće, ukoliko je pokrenut sudski, upravni ili izvansudski postupak, osobni se podaci mogu pohraniti do kraja takvog postupka, uključujući i moguće razdoblje za izjavljivanje pravnih lijekova.

## **5. Razmjenjuje li M SAN LOGISTIKA d.o.o. podatke s trećim stranama?**

M SAN LOGISTIKA d.o.o. ne razmjenjuje osobne podatke s trećim stranama, osim u slučaju potrebe za uslugama sustava putem našeg vlasnički povezanog društva M SAN Grupa d.o.o. Buzin, Buzinski prilaz 10.

## **6. Prijenos osobnih podataka u treće zemlje**

U svrhu pružanja poštanske usluge, a ovisno o adresi primatelja ili pošiljatelja, osobni podatci mogu biti preneseni i u treće zemlje izvan Europske unije (uključujući i one koje ne osiguravaju adekvatne razine zaštite) te međunarodnim poštanskim organizacijama koje okupljaju poštanske operatore. Takav prijenos obavlja se na temelju međunarodno sklopljenih ugovora koji između ostalog mogu sadržavati, po potrebi i standardne ugovorne klauzule ili druge mehanizme prijena. Prijenos se odvija i sukladno aktima Svjetske poštanske unije.

## **7. Razdoblje i mjesto pohrane podataka**

Prikupljeni podaci za svrhe navedene u ovim Pravilima bit će pohranjeni samo onoliko dugo koliko je to potrebno za ispunjenje navedenih svrha.

M SAN LOGISTIKA d.o.o. će osobne podatke čuvati najdulje 1 godinu od izvršenja usluge radi eventualnih reklamacija ili prigovora, a dokumentaciju vezano uz izvršenu uslugu čuvat će u vremenskom periodu koji propisuje zakon odnosno propis koji obvezuje M SAN LOGISTIKA d.o.o. na čuvanje podataka. Primjerice Zakon o računovodstvu obvezuje na čuvanje računa i ostale dokumentacije 11 godina.

Vaše osobne podatke zadržavamo, u slučaju da je pokrenut postupak prisilne naplate neplaćenih potraživanja, sve do pravomoćnog okončanja postupka ili, ako je uložena prigovor na proizvod ili uslugu u roku, sve do konačnog dovršetka postupaka po prigovoru u skladu s važećim propisima.

## **8. Druge web stranice**

Ova Pravila privatnosti odnose se samo na upotrebu i korištenje podataka koje M SAN LOGISTIKA d.o.o. prikuplja od korisnika (ispitanika).

Druge web stranice kojima se može pristupiti putem web stranice M SAN Grupa d.o.o. koja je zajednička stranica i društva M SAN LOGISTIKA d.o.o. imaju vlastite izjave o povjerljivosti i prikupljanju podataka te načine njihovog korištenja i objavljivanja.

M SAN LOGISTIKA d.o.o. nije odgovorna za načine i uvjete rada trećih strana. Više o pravila privatnosti trećih strana možete pročitati i na njihovim stranicama.

**FACEBOOK ONLINE**

<https://www.facebook.com/policy.php>

|                         |   |
|-------------------------|---|
| <b>YOUTUBE ONLINE</b>   | <a href="https://policies.google.com/privacy?hl=hr">https://policies.google.com/privacy?hl=hr</a>         |
| <b>INSTAGRAM ONLINE</b> | <a href="https://help.instagram.com/519522125107875">https://help.instagram.com/519522125107875</a>       |
| <b>LINKEDIN ONLINE</b>  | <a href="https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy">https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy</a> |

U slučaju da imate pitanja vezano uz prikupljanje i obradu podataka od strane Facebook-a, YouTubea, Instagrama i/ili LinkedIna ili želite ostvariti neko od svojih prava zajamčenih Općom uredbom o zaštiti podataka kontaktirajte:

|   |  |
|---|--|
| <b>FACEBOOK IRELAND Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irska</b>  |  |
| Kontakt službenika za zaštitu podataka:   | <a href="https://hr-hr.facebook.com/policy.php">https://hr-hr.facebook.com/policy.php</a><br><a href="https://www.facebook.com/help/">https://www.facebook.com/help/</a> |
| Ukoliko niste zadovoljni načinom na koji se prikupljaju i obrađuju vaši osobni podaci možete se obratiti vodećem nadzornom tijelu Facebook-a, Irskom povjereniku za zaštitu podataka ili Agenciji za zaštitu osobnih podataka Republike Hrvatske. |  |
| <b>ZA YOUTUBE:<br/>Google Ireland, Ltd., Gordon House Barrow St, Dublin 4, Ireland</b>  |  |
| Kontakt službenika za zaštitu podataka:   | <a href="https://support.google.com/policies/contact/general_privacy_form">https://support.google.com/policies/contact/general_privacy_form</a>                          |
| Ukoliko niste zadovoljni načinom na koji se prikupljaju i obrađuju vaši osobni podaci možete se obratiti vodećem nadzornom tijelu za YouTube, irskom povjereniku za zaštitu podataka ili Agenciji za zaštitu osobnih podataka Republike Hrvatske. |  |

**ZA INSTAGRAM:**

|  |  |
|--|--|
| <b>FACEBOOK IRELAND Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irska</b>   |  |
| Kontakt službenika za zaštitu podataka:  | <a href="https://hr-hr.facebook.com/policy.php">https://hr-hr.facebook.com/policy.php</a><br><a href="https://www.facebook.com/help/contact/540977946302970">https://www.facebook.com/help/contact/540977946302970</a> |
| Ukoliko niste zadovoljni načinom na koji se prikupljaju i obrađuju vaši osobni podaci možete se obratiti vodećem nadzornom tijelu za Instagram, Irskom povjereniku za zaštitu podataka ili Agenciji za zaštitu osobnih podataka Republike Hrvatske.        |  |
| <b>LINKEDIN IRELAND UNLIMITED COMPANY</b><br><b>Attn: Legal Dept. (Privacy Policy and User Agreement), Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2, Ireland</b>   |  |
| Kontakt službenika za zaštitu podataka:  | <a href="https://www.linkedin.com/help/linkedin/ask/TSO-DPO">https://www.linkedin.com/help/linkedin/ask/TSO-DPO</a>  |
| Ukoliko niste zadovoljni načinom na koji se prikupljaju i obrađuju vaši osobni podaci možete se obratiti vodećem nadzornom tijelu za LinkedIn Ireland, Irskom povjereniku za zaštitu podataka ili Agenciji za zaštitu osobnih podataka Republike Hrvatske. |  |

## 9. Korištenje Internet kolačića („cookies“)

Kako bi održao web stranicu i osigurao njezinu funkcionalnost, M SAN Grupa d.o.o., koju zajednički koristi i M SAN LOGISTIKA d.o.o., koristi tehnologiju uobičajeno poznatu kao „kolačići“.

Kolačić je mala tekstualna datoteka koja se pohranjuje na vaše računalo ili mobilni uređaj kada posjetite određenu web stranicu. Pomoću kolačića, web mjesto može pamtit i vaše radnje i postavke (kao što su prijava, jezik, veličina fonta i druge postavke povezane s prikazom) tijekom zadanog vremena, tako da ih ne morate ponovno unositi svaki put kada se vratite na stranicu ili pregledavate različite ostale stranice. Kolačići mogu biti privremeni ili trajni, na primjer, JavaScript ili Flash tehnologija. Zahvaljujući kolačićima na našoj stranici, možete pretraživati sadržaj bez poteškoća i bit će vam prikazani rezultati koji su relevantni za vas.

M SAN LOGISTIKA d.o.o. ne koristi podatke o kolačićima sa stranice.

## 10. Korištenje Google Analytics alata za potrebe stranice

Za statističku analizu i mjerenje učinkovitosti Internetske stranice [www.msan.hr](http://www.msan.hr) koristimo Google Analytics - servis za mjerenje posjećenosti te povezane Google usluge.

Više o Googleovim pravilima o privatnosti možete saznati na poveznici: <https://policies.google.com/privacy?hl=hr>.

Ova se pravila ne primjenjuju na usluge i treće strane koje imaju zasebna pravila o privatnosti, međutim, u skladu s propisima koji se odnose na zaštitu osobnih podataka, M SAN LOGISTIKA d.o.o. je dužna obavijestiti svoje korisnike o podacima koje prikuplja Google pružajući svoje usluge drugim fizičkim i pravnim osobama.

M SAN LOGISTIKA d.o.o. ne može u potpunosti utjecati na obradu podataka od strane Googlea u sklopu vašeg korištenja njihovih usluga. Pažljivo pročitajte odjeljke ovih pravila da biste saznali kako Google obrađuje vaše osobne podatke.

Podaci koje Google prikuplja uključuju jedinstvene identifikatore, vrstu i postavke preglednika, vrstu i postavke uređaja, operativni sustav, podatke o mobilnoj mreži uključujući ime operatera i telefonski broj te broj verzije aplikacije.

Osim toga, Google prikuplja podatke o interakciji aplikacija, preglednika i uređaja s Googleovim uslugama, uključujući IP adresu, izvješća o rušenju, aktivnost sustava te datum, vrijeme i URL preporuke web zahtjeva ispitanika.

Google prikuplja podatke kada Googleova usluga na vašem uređaju kontaktira Googleove poslužitelje - na primjer, kada instalirate aplikaciju iz Trgovine Play ili kada usluga provjerava automatska ažuriranja. Ako koristite Android uređaj s Googleovim aplikacijama, vaš uređaj povremeno kontaktira Googleove poslužitelje kako bi pružio informacije o uređaju i povezo se s njihovim uslugama. To uključuje informacije kao što su vrsta uređaja, naziv mobilnog operatera, izvješća o padu i aplikacije koje ste instalirali.

Detaljno o korištenim Google i drugim kolačićima pročitajte u Pravilima korištenja kolačića na stranici M SAN GRUPA d.o.o.

M SAN LOGISTIKA d.o.o. ne koristi Google Analytics alat.