

Provjerite HP-ove nove sigurnosne naljepnice i izbjegnite krivotvorene ispisne uloške



Informacije o ACF-u | Lipanj 2024.

HP izdaje nove sigurnosne naljepnice za svoj potrošni materijal za ispis. Nove naljepnice još su pouzdaniji način provjere znakova krivotvorenja na ispisnim ulošcima, osmišljene za zaštitu naših kupaca i partnera. Očekuje se da će izaći na tržišta u drugoj polovici 2024. godine¹.



Kako izgledaju nove HP-ove sigurnosne naljepnice



PREGLEDAJTE HOLOGRAFSKE SIGURNOSNE ZNAČAJKE

- Nagnite kutiju: ikone kapljice tinte ili spremnika tonera pod kutom postaju ikone štitova, a riječ „ORIGINAL” i mali logotip „hp” pojavljuju se i nestaju.

POSEBNO ZA KLIJENTE: ONLINE PROVJERA

- Skenirajte QR kôd naljepnice pomoću pametnog telefona i pogledajte trenutne povratne informacije od HP-a.



Pogledajte naš kratki videozapis o ACF-u da se upoznate s izgledom naljepnice!



PRIJAŠNJE VERZIJE HP-OVE SIGURNOSNE NALJEPNICE



- Imajte na umu da su prijašnje verzije HP-ove sigurnosne naljepnice i dalje dostupne na tržištima.
- Da biste ih provjerili, nagnite kutiju naprijed/natrag i lijevo/desno kako biste provjerili pomiču li se simboli „HP” i „✓” u suprotnom/istom smjeru.



Saznajite gdje se trebaju nalaziti HP-ove sigurnosne naljepnice

Provjerite imaju li sigurnosnu naljepnicu svi proizvodi koji bi ju trebali imati – i odgovara li sigurnosna naljepnica proizvodu.



Svi HP-ovi toneri diljem svijeta dolaze sa sigurnosnom naljepnicom – sadrže ikonu „TNR” i slova „TNR”.



Odabrani HP-ovi ispisni ulošci u Europi, na Bliskom istoku i u Africi (EMEA) dolaze sa sigurnosnom naljepnicom – sadrže ikonu „INK” i riječ „INK”.

Usporedite proizvod s našim Pregledom proizvoda sa sigurnosnom naljepnicom da provjerite treba li taj ispisni uložak imati naljepnicu.

Osim toga, odabrani HP-ov potrošni materijal s dugim rokom trajanja uključujući komplete za održavanje pisača i komplete za ispis imaju HP-ovu sigurnosnu naljepnicu. Sadrže ikonu „G” u donjem desnom kutu.

Prijavite sumnje i zatražite podršku tvrtke HP

PRIJAVITE SUMNJE:

- Kontaktirajte nas u slučaju bilo kakvih sumnji na krivotvorenje.
- Obratite nam se putem e-pošte emea.anti-counterfeit@hp.com ili na hp.com/anticounterfeit.

ZATRAŽITE BESPLATNI PREGLED²:

- Zatražite pomoć tvrtke HP u provjeri sumnjive isporuke.
- Saznajte više i jednostavno zatražite besplatan pregled isporuke kupcu (eng. Customer Delivery Inspection, CDI) na hp.com/cdi.

SAZNAJTE VIŠE:

- Više informacija potražite na hp.com/anticounterfeit.
- Posebno za partnere HP: Posjetite program ACF na portalu za partnere HP. Posjetite partner.hp.com i idite na: Prodaja i marketing >> Priopćenja >> Borba protiv krivotvorenja (eng. Anti-Counterfeiting, ACF).



¹ Datumi mogu varirati ovisno o proizvodu i tržištu.

² Pregled isporuke kupcu (CDI-ovi) neobvezujuća su ponuda tvrtke HP dostupna u pojedinim državama i područjima.